COOPERATIVA DE AGUA POTABLE
E INTEGRALES VILLA MANZANO LTDA.
administracion@cooperagua.ar - Teléfono: 299 - 4973096

Villa Manzano, 17 de enero de 2023

OBJETO: PRESENTAR PROYECTOS

DEPARTAMENTO Pcial. de AGUAS
DELEGACION REGIONAL
ALTO VALLE
19 ENE 2023
DOCUMENTACION RECIBIDA

DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE AGUA
A quien corresponda:

De mi mayor Consideración:

A continuación, realizamos la presentación de dos siguientes proyectos para mejorar nuestro sistema de provisión de agua potable, nuestras instalaciones, están colapsando progresivamente producto de falta de inversión.

Para invertir en mejorar nuestro sistema de provisión de agua potable hay que contar con sumas millonarias que la Cooperativa no incluye en su presupuesto mensual, el presupuesto mensual, solamente alcanza para el mantenimiento del funcionamiento de la cooperativa, ya que no contamos con ningún tipo de subsidio que nos permita dirigirlos para invertir.

Adjuntamos entonces los proyectos para iniciar los trámites correspondientes en el departamento que corresponda:

1) **ANTE PROYECTO DE CAPTACION SUBTERRÁNEA**

   A partir de la demanda demográfica, las ciudades en donde brindamos servicios y el aumento significativo de la de servicios, en ciertas circunstancias no se cumpla con el abastecimiento. Es por ello que los proyectos de abastecimiento de agua se deben ajustar al contexto en donde se desarrollarán y operarán, como así también proyectar su ejecución por etapas.

2) **MEJORAMIENTO INTEGRAL PROVISION DE AGUA SARGENTO VIDAL**

   Detallar la situación actual del tanque de agua de la localidad estructural e hidráulica, con el fin de proponer obras para el mantenimiento y mejora del servicio, teniendo en cuenta una proyección de 20 años de la demanda.

3) **AMPLIACON REDES BARRIO LABRADOR**

   Ampliar las redes tanto de distribución de agua potable como las redes cloacales de manera tal de acompañar el crecimiento demográfico que ha tenido el Barrio El Labrador en los últimos años, y así también permitir el correcto funcionamiento de las redes.

Escaneado con CamScanner

4) PROYECTO DE AUTOMATIZACION

Con el objetivo de monitorear permanentemente, el funcionamiento del sistema a fin de que, si ocurre un evento que pueda alterar la normal provisión de agua potable y/o sistema de cloacas, se tome conocimiento en el mismo momento y no cuando el problema llega a los domicilios.

No obstante, ello, y relacionado a mejorar la disponibilidad financiera hacemos una breve reseña de lo realizado.

Mora:

Desde mayo del 2022 iniciamos un proceso de hacer fácil el pago de la cooperativa y nos aliamos a los sistemas tecnológicos de cobranza lo cual ha impactado positivamente no solo en mejorar el % de cobranza, sino en la productividad de liberar tiempo a las Cajeras para iniciar proceso de reclamo a deudores de la cooperativa, así se enviaron notificaciones, de las cuales hemos tenido buenos resultados, con menos personal que el ocupado en la anterior gestión.

Gestión Anterior	Nueva Gestión
cobranza efectiva (hasta las 13:30)	cobranza efectiva (hasta las 16:00) más horas de cobranza
transferencia bancaria	transferencia bancaria
Debito automático para usuarios que tengan solo cta. En Banco Patagonia	Débito automático para usuarios que tengan cualquier cuenta bancaria. Se amplió el servicio
Posnet debito en caja	Posnet debito en caja
mercado pago	mercado pago
	OFICINA VIRTUAL
	RAPIPAGO
	RIPSA

¿Qué logramos?: que se pueda pagar la factura del agua durante las 24 hs. Todos los días. Como así también ampliar los puntos de cobranza con RAPIPAGO Y RIPSA.

Actualmente estamos en un proceso de educar y transportar a los usuarios a los medios electrónicos de pagos porque es más transparente y fácil de controlar.

Tasa de interés

A los efectos de proteger el capital a cobrar se aplica la tasa autorizada por el DPA, tasa que no se aplicaba desde marzo de 2020, actualizar en sistema la tasa detiene la descapitalización del importe a cobrar.

Todas estas medidas no alcanzan para contar con el presupuesto millonario y necesario para mejorar nuestro sistema de provisión de agua potable. Máxime que este año no se nos ha permitido

Escaneado con CamScanner

aumentar la tarifa, por la decisión soberana de la Asamblea de no aprobar el balance 2021, balance que a la fecha está aprobado.

Factura Mail:

Implementar el envío de factura por mail, permite a la cooperativa que el primero de cada mes, no solo hace llegar la factura, sino que va con un botón de pago de factura que incluye las opciones de la oficina virtual, esto ha permitido que muchos usuarios puedan pagar el mismo día de la recepción de la factura desde sus hogares.

Se adjuntan los 4 proyectos para su evaluación y consideración.

ATTE

COOPERATIVA DE AGUA POTABLE
VILLA MANZANO
FABIOLA MARTINEZ RUIZ
PRESIDENTE

22855331

COOPERATIVA DE AGUA POTABLE
VILLA MANZANO
Liliana B. Sota
Secretaria

22 139119

Escaneado con CamScanner